

闵行区企业服务平台 用户操作常见问题汇总

技术支持：13816070542（刘工）

（电话受理时间：早上 9 点-11 点，下午 13 点-17 点）

目录

一、 登录问题.....	3
二、 账号问题.....	9
三、 项目问题.....	12
四、 表单问题.....	14

一、登录问题

1. 企业法人一证通登录和子账号登录有什么区别？

相同点：子账号是企业法人的代理账号，主要用于没有法人一证通也需要登录系统申报项目的场景，所以申请的项目范围和企业法人申请的项目范围相同。

不同点：企业法人账号可以维护企业基本信息和开通子账号。

2. 输入法人一证通密码后，直接返回到系统登录页面？

请发短信给 13816070542，短信内容格式：[申请入库]公司全名。

3. 输入法人一证通密码后，点击“登录”按钮没有反应？



解决办法：

1) 请至如下链接重新下载安装协卡助手：

<https://www.962600.com/resources/tools>

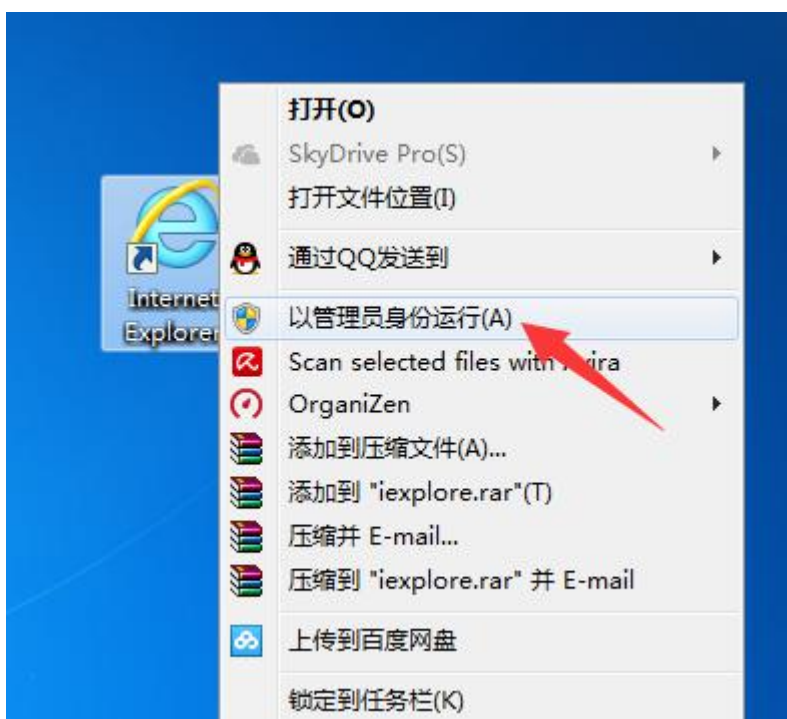
2) 不要使用 360 浏览器，推荐 IE10+和 chrome。

3) 在桌面“协卡助手”图标上，右键单击，选择使用【以管理员身份运行】模式打开，

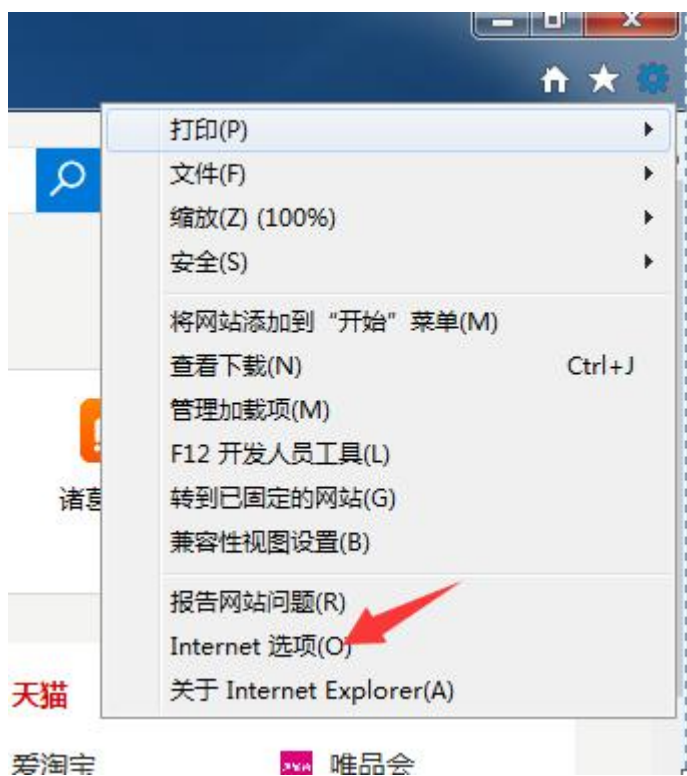
如下图：



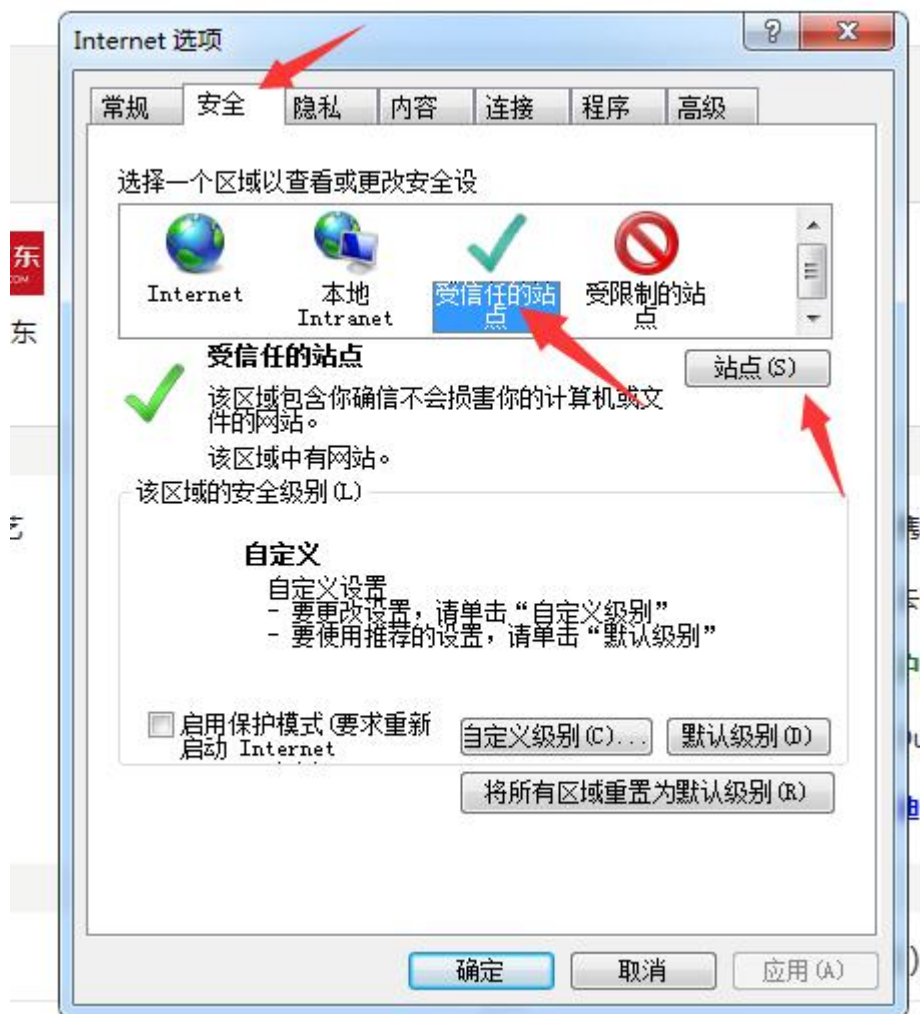
- 4) 在“IE 浏览器”图标上，右键单击，选择使用【以管理员身份运行】模式打开，如下图：



- 5) “IE 浏览器”，选择【Internet 选项】，如下图：

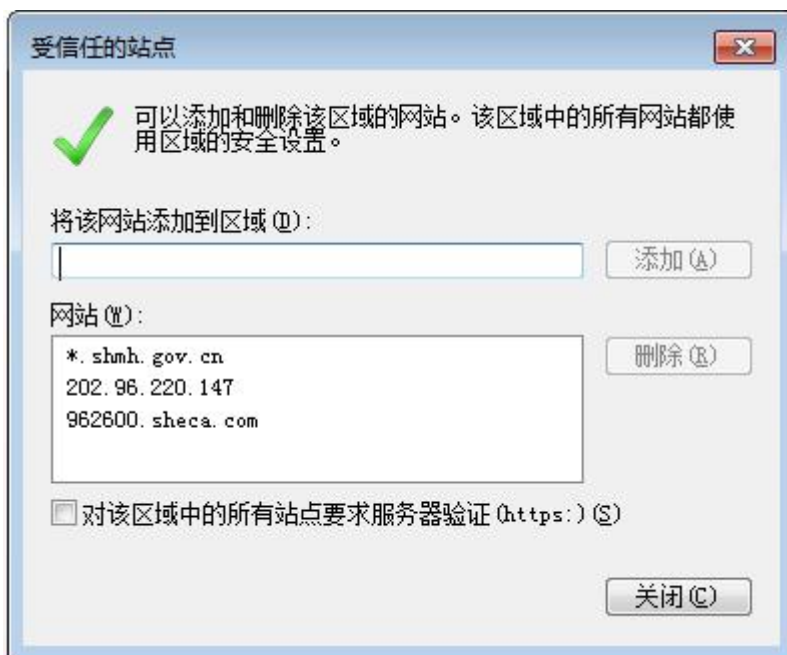


6) 依次点击：安全->受信任的站点->站点，如下图：



7) 将以下地址添加到列表里。

- *.shmh.gov.cn
- 202.96.220.147
- 962600.shcca.com



4. 输入法人一证通密码后，点击“登录”按钮报错？



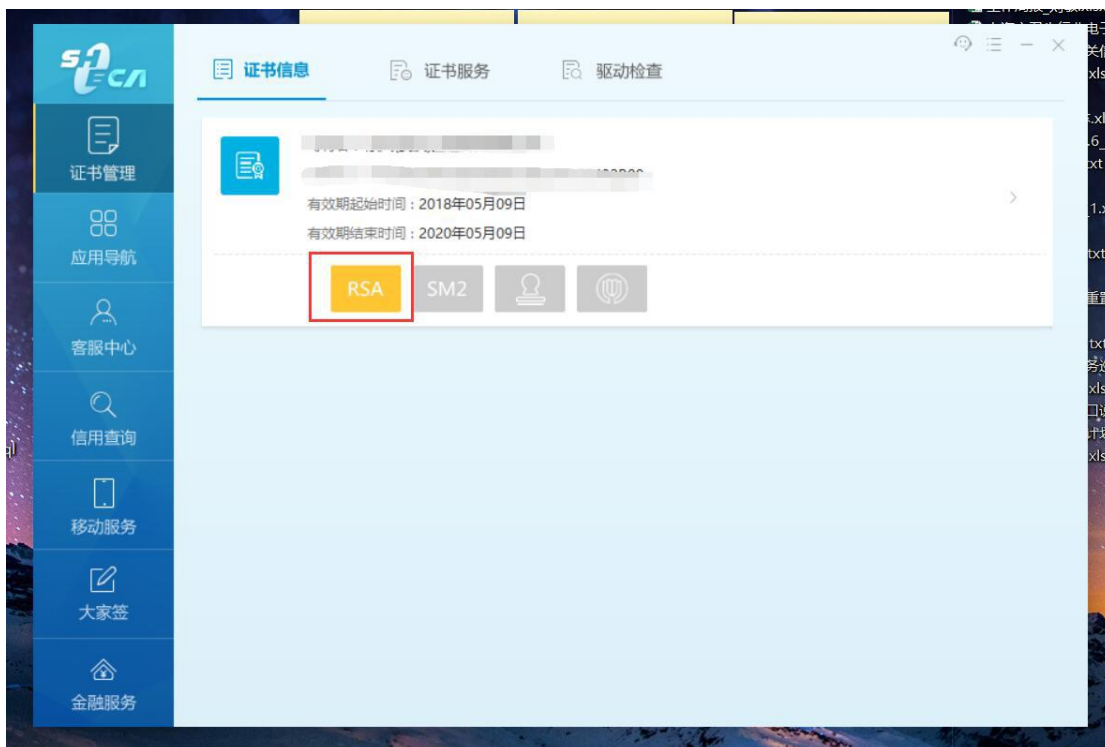
抱歉，您想访问的页面出错了哦！

可能的原因：系统错误，请联系管理员
异常详细：未将对象引用设置到对象的实例。
别担心，你可以继续浏览：

[返回首页](#)

解决办法：

- 1) 打开“协卡助手”，依次点击【证书管理】->【RSA】，如下图：



2) 检查是否有统一社会信用代码，如下图：



3) 如果没有，则点击如下链接的内容，先去闵行区证照中心办理证书更新业务。

<https://www.962600.com/help/article/c80b06a3d0a84e299df72fcbe4ceadee>

5. 企业法人一证通首次登录系统后，第一步应该做什么？

应该首先维护企业基本信息，如下：

检查单位名称是否显示正确。

检查银行信息是否填写正确。

闵行区企业服务平台

项目管理 申报新项目 用户信息管理 企业信息管理 政策咨询 常见问题解答 课题审核

基本信息	
*统一社会信用代码	
*单位名称	后台测试公司
*注册所在镇街道	古美街道
*注册地址	中国(上海)自由贸易试验区新寺敬路498号
*通讯地址	上海市闵行区元江路5500号第1幢105室
*联系电话	13816070542
*邮编	201111
*电子邮件	11@163.com
*法人代表	张三
*法人代表手机	13816070543
*法人代表电话	13816070542
*法人代表邮箱	11@163.com

银行信息	
*银行账户名	后台测试公司
*银行账号	11111111111111111111111111111111
*开户银行	中国光大银行闵行分行
*行别	中国光大银行

6. 登录成功后，公司名称是变更前的？

请发短信给 13816070542，短信内容格式：[申请更名]公司原名称+公司新名称。

二、账号问题

1. 如何给企业开通子账号？

- 1) 请先使用法人一证通登录。
- 2) 点击“用户信息管理”。



3) 点击“新增”按钮。



4) 输入手机号、密码、姓名。



5) 点“注销”按钮，退出系统。



6) 输入手机号码和密码，点击“登录”按钮。



2. 子账号登录的密码忘记了，如何才能找回来？

请用企业法人一证通登录系统，进入“用户信息管理”，找到子账号，点击“修改”按钮。



输入新的密码后，点击“保存”按钮。

编辑用户

手机号：	<input type="text"/>	*
密码（非空即为修改密码）：	<input type="password"/>	*
姓名：	<input type="text" value="xzy"/>	*
是否停用：	<input checked="" type="radio"/> 启用 <input type="radio"/> 停用	

3. 子账号的密码如何修改？

点击“修改密码”按钮。

欢迎访问：下午好 修改密码 注册

闵行区企业服务平台

项目管理 申报新项目 企业信息管理 政策咨询 常见问题解答

查询条件

统一事项编码：	<input type="text" value="请输入统一事项编码"/>	申请人：	<input type="text" value="请输入申请人姓名"/>	申请日期：	<input type="text" value="请选择申请日期"/>
政策类型：	<input type="text" value="--全部--"/>	政策条款：	<input type="text" value="--全部--"/>		

输入原密码和新密码，保存。

原密码：

新密码：

确认密码：

注：1.密码由8到16位字符组成，必须包含数字、字母、特殊字符！
2.修改密码后需要重新登录！

三、项目问题

1. “个人注册”的账号找不到项目？

表示以自然人身份进行注册的用户，个人用户注册后，在登录系统以后，只能申请国内和国外知识产权的项目，不能以企业的身份进行项目申报。

2. 为什么登录后，没有找到我要申请的项目？

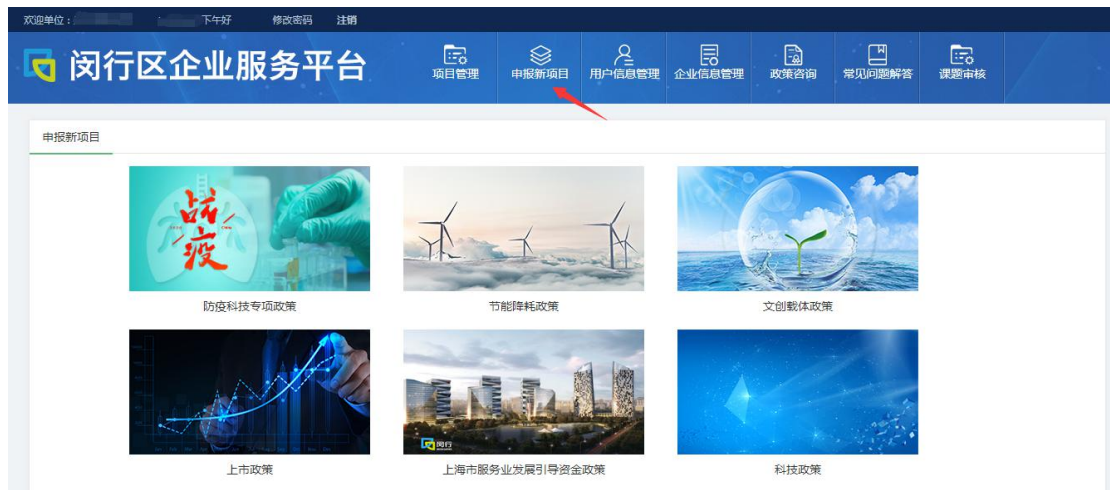
请检查您的账号是否是自己个人注册的。

3. 为什么子账号申请的项目，企业法人看不到？

目前子账号和企业法人账号都只能查看自己申请的项目。

4. 如何找到我要申请的项目？

点击“申报新项目”，选择要申报的项目类型。



5. 如何查看我已经申请的项目？

点击“项目管理”，即可。



四、表单问题

1. 提交时，总是提示“表单待完善”？

电话必须是 8 位的数字。

闵行区科技政策申请表

*为必填项

基本情况	单位名称	后台测试公司 *					
	注册地	--全部-- *					
	注册地说明	注册地指企业注册所在的镇、街道（莘庄工业区），如在孵化器、园区（紫竹高新区、漕河泾开发区、闵行开发区）的请选择相应的名称，注册在孵化器内的企业，请选择孵化器名称。					
	通讯地址	上海市闵行区元江路5500号第1幢105室 *					
	统一社会信用代码（或组织机构代码）	91310115703116990W *					
	法人代表	姓名	张三 *	电话	13816070542 *		
		手机	13816070543 *	邮箱	11@163.com *		
	联系人	姓名	*	职务	*	电话	*
		手机	*	传真	*	邮箱	*
	开户银行	中国光大银行闵行分行 *			银行归属	中国光大银行 *	
银行账号	11111111111111111111111111111111 *			账户名	后台测试公司 *		

2. 企业名称已更改，但表单上的单位名称还是以前的？

如果表单没有提交过，可在“项目管理”里删除该件，再重新申请。如果已提交，请拨打技术支持电话。

闵行区科技政策申请表

1.确认申报须知 2.网上申报 3.申报提交成功 统一事项编码：004000920000029

*为必填项

基本情况	单位名称	后台测试公司 *					
	注册地	--全部-- *					
	注册地说明	注册地指企业注册所在的镇、街道（莘庄工业区），如在孵化器、园区（紫竹高新区、漕河泾开发区、闵行开发区）的请选择相应的名称，注册在孵化器内的企业，请选择孵化器名称。					
	通讯地址	上海市闵行区元江路5500号第1幢105室 *					
	统一社会信用代码（或组织机构代码）	91310115703116990W *					
	法人代表	姓名	张三 *	电话	13816070542 *		
		手机	13816070543 *	邮箱	11@163.com *		
	联系人	姓名	*	职务	*	电话	*

3. 表单无法导出，一直在转圈等待中？

请尽量使用 IE10 以上的浏览器。