闵行区企业服务平台 用户操作常见问题汇总

技术支持: 13816070542 (刘工)

(电话受理时间:早上9点-11点,下午13点-17点)

目录

<i>—</i> `,	登录问题	3
<u> </u>	账号问题	9
三、	项目问题	12
四、	表单问题	14

一、登录问题

1. 企业法人一证通登录和子账号登录有什么区别?

相同点:子账号是企业法人的代理账号,主要用于没有法人一证通也需要登录系统申报项目的场景,所以申请的项目范围和企业法人申请的项目范围相同。

不同点:企业法人账号可以维护企业基本信息和开通子账号。

2. 输入法人一证通密码后,直接返回到系统登录页面?

请发短信给13816070542,短信内容格式:[申请入库]公司全名。

3. 输入法人一证通密码后,点击"登录"按钮没有反应?



解决办法:

1) 请至如下链接重新下载安装协卡助手:

https://www.962600.com/resources/tools

- 2) 不要使用 360 浏览器, 推荐 IE10+和 chrome。
- 3) 在桌面"协卡助手"图标上,右键单击,选择使用【以管理员身份运行】模式打开, 如下图:

	打开(0)	
46	SkyDrive Pro(S)	•
	兼容性疑难解答(Y)	
	打开文件位置(I)	
8	通过QQ发送到	•
Ø 395	以管理员身份运行(A)	
2	Scan selected files with vira	
0	OrganiZen	•
Sec. 19	添加到压缩文件(A)	
	添加到 "UniClient.rar"(T)	
	压缩并 E-mail	
e 🖉 🗿	压缩到 "UniClient.rar" 并 E-mail	
6	上传到百度网盘	

4) 在"IE浏览器"图标上,右键单击,选择使用【以管理员身份运行】模式打开,如下图:

	打开(0)	
6	SkyDrive Pro(S)	•
6	打开文件位置(I)	
8	通过QQ发送到	•
Internet Exclorer	以管理员身份运行(A) 🛌	
2	Scan selected files with sira	
0	OrganiZen	•
1	添加到压缩文件(A)	
	添加到 "iexplore.rar"(T)	
- B	压缩并 E-mail	
1	压缩到 "iexplore.rar" 并 E-mail	
•	上传到百度网盘	
	锁定到任务栏(K)	

5) "IE 浏览器",选择【Internet 选项】,如下图:

		🕆 🛧 🚳
	打印(P)	+
Q	文件(F)	•
	缩放(Z) (100%)	•
	安全(S)	+
	将网站添加到"开始"菜单(M)	
	查看下载(N)	Ctrl+J
	管理加载项(M)	
L	F12 开发人员工具(L)	
诸喜	转到已固定的网站(G)	
	兼容性视图设置(B)	
	报告网站问题(R)	
	Internet 选项(O)	
天猫	关于 Internet Explorer(A)	

6) 依次点击: 安全->受信任的站点->站点, 如下图:



- 7) 将以下地址添加到列表里。
 - <u>*.shmh.gov.cn</u>
 - <u>202.96.220.147</u>
 - <u>962600.sheca.com</u>

受信任的站点	
✓ 可以添加和删除该区域的网站。该区均 用区域的安全设置。	或中的所有网站都使
将该网站添加到区域 @):	添加(4)
网站 (W): *. shmh. gov. cn 202. 96. 220. 147 962600. sheca. com	删除 (2)
□ 对该区域中的所有站点要求服务器验证 0.t	tps:)(2)
	〔 关闭 (C) 〕

4. 输入法人一证通密码后,点击"登录"按钮报错?



抱歉,您想访问的页面出错了哦!

可能的原因:系统错误,请联系管理员 异常详细:未将对象引用设置到对象的实例。 别担心,你可以继续浏览: 返回首页

解决办法:

1) 打开"协卡助手",依次点击【证书管理】->【RSA】,如下图:

	Sî ca	[] 证书信息 []。证书服务 []。驱动检查	◎ Ξ − × ‡ ×!
	正书管理		د. 6_ xt
	00 应用导航	有效期起始时间:2018年05月09日 有效期结束时间:2020年05月09日	1.
	名. 客服中心		重 tx 务
ગો	Q 信用直询		xks קר איג
••••	移动服务		
A DEC	大家签		
	企 金融服务		

2) 检查是否有统一社会信用代码,如下图:

能证UKEY	● 倉倉签名证书	
) 静改口令	用于数字签名、保证(BB传输的完整性、发送者的身份认证,防止交易中的抵赖发生
② 电子签章	域	值
iA .	基本理制	
1 签名证书	社会保险号	
12 加密证书	工廠注册号	
5 查看证书链	由印机构代码	
M2 •	RE	
	住房公积金账号	
	通用实体唯一标识导	
	证书类别标识	
	统一社会信用代码	91310000631291289X
		91310000631291289X

3) 如果没有,则点击如下链接的内容,先去闵行区证照中心办理证书更新业务。

https://www.962600.com/help/article/c80b06a3d0a84e299df72fcbe4ceadee

5. 企业法人一证通首次登录系统后,第一步应该做什 么?

应该首先维护企业基本信息,如下:

检查单位名称是否显示正确。

检查银行信息是否填写正确。

								8
基本信息								
*统一社会信用代码			*单位	名称	后台测试公司			
*注册所在镇街道	古美街道	v	*注册:	地址	中国(上海)自	由贸易试验区郭守敬新	寄498号	
*通讯地址	上海市闵行区元江路5500号第1幢105室		* 联系	电话	13816070542			
*由6編	201111		*电子	邮件	11@163.com			
*法人代表	张三		*法人代	表手机	13816070543			
*法人代表电话	13816070542		*法人代	表邮箱	11@163.com			
银行信息								
*银行账户名	后台测试公司		*银行	账号	111111111111	111111111111111		
*开户银行	中国米大银行闭行公行		*(7)	RI	山国※十銀行			T

6. 登录成功后,公司名称是变更前的?

请发短信给13816070542,短信内容格式:[申请更名]公司原名称+公司新名称。

二、账号问题

1. 如何给企业开通子账号?

- 1) 请先使用法人一证通登录。
- 2) 点击"用户信息管理"。

	14				1		
正 项目管理	● ●报新项目	2 用户信息管理	日本信息管理	政策咨询	2000 常见问题解答	课题审核	
	查询条	(#					
			申请日期:				
	Ŧ		政策条款:		全部		٣
	Q査询	重置り					
政策	条款		申请人	申请	日期	操作	
	暂无数	据.					

3) 点击"新增"按钮。

5	闵	行区企业	业服务平台	した。 项目管理	◎ 申报新项目	2 用户信息管理	企业信息管理	政策咨询	常见问题解答	に 課題审核	
	用户列	表									+ 新道
		手机号:				姓名:					
					Q 查询	で豊重					
	序号	手机号	姓名			是否停用		创建时间			操作
	1	1000	xzy			启用		2017/6/27 11:	26:59		修改
	2		liuxiangnan			启用		2017/11/1 16:	53:21		修改
	3	13585716311	pjy			启用		2017/11/13 10	:25:36		修改

4) 输入手机号、密码、姓名。

* Martin

机增用户		
手机号:		*
密码:		*
姓名:		*
是否停用:	● 雇用 ◎ 停用	
	医尿道	

5) 点"注销"按钮,退出系统。

欢迎单位:	下午好修改密码注销			
🔽 闵行区企	≧业服务平台	项目管理	⇒ ●报新项目	2 用户信息管
用户列表				
手机号:				姓名

6) 输入手机号码和密码,点击"登录"按钮。

为保证您的正常使用,请阅读以下说明:	欢迎使用闵行区企业服务平台!	个人注册
如果法人一证通无法正常登录系统,请卜戴帮助又档如无法上传附件,请点击此处下载并安装 Adobe Flash	请输入用户名	
Player	请输入密码	
an Est	请输入验证码	5126

2. 子账号登录的密码忘记了,如何才能找回来?

请用企业法人一证通登录系统,进入"用户信息管理",找到子账号,点击"修改"按钮。

闵	行区企い	业服务平台								
			州日居理	甲板新坝目		12121ade#	以 束	常见问题解合	保迦中核	1
用户列	表									+ 新培
	手机号:				姓名:					
				Q壷询	で置重					
序号	手机曼	244	z		暴否停用		创建时间			爆作
1		xz	ý		启用					修改
2		liuxian	anan		白田					Maair

输入新的密码后,点击"保存"按钮。

编辑用户			
手机号:			*
密码(非空即为修改密 码):		1	*
姓名:	xzy		*
是否停用:		● 處用 ◎ 停用	
		この変	

3. 子账号的密码如何修改?

点击"修改密码"按钮。

闵行	区企业服务	务平台	项目管理	◎ 申报新项目	企业信息管理	政策咨询	常见问题解答				
				查询条	件						
	统一事项编码:										
	申请人:				1	申请日期:					
	政策类型:	全部		*	1	政策条款:		全部			٣

输入原密码和新密码,保存。

原密码:	
新密码:	<u>11111</u>
确认密码:	
注: 1.密码由 2.修改图	18到16位字符组成,必须包含数字、字母、特殊字符! 图码后需要重新登录!

三、项目问题

1. "个人注册"的账号找不到项目?

表示以自然人身份进行注册的用户,个人用户注册后,在登录系统以后,只能申请 国内和国外知识产权的项目,不能以企业的身份进行项目申报。

2. 为什么登录后,没有找到我要申请的项目?

请检查您的账号是否是自己个人注册的。

3. 为什么子账号申请的项目,企业法人看不到?

目前子账号和企业法人账号都只能查看自己申请的项目。

4. 如何找到我要申请的项目?

点击"申报新项目",选择要申报的项目类型。

修改家园 注销

下午杯

🔽 闵行区企业服务平台	项目管理	●服新项目	2 用户信息管理	企业信息管理	政策咨询	常见问题解答	課题审核	
申报新项目								
防疫科技専項政策	Ā	5能降耗政策	t		文創戰体政策			
上市政策		日本 予业发展引导资金	ipž.		科技政策			

5. 如何查看我已经申请的项目?

点击"项目管理",即可。

闵行区	企业服务	F台	项目管理	◎ 申报新项目	企业信息管理	政策咨询	日 常见问题解答			
				查询条(+					
	统一事项编码:									
	申请人:				申请日期:					
	政策类型:	全部	v 政策条款:全部							٣
				Q查询	重置つ					
序号	统一事项编码		政策务	申请人		曲道	日期	操作		
1	004000920000029		参加上海市创新创业		-		2020-11-09			
2	022000120000013		里点支持龙头			2020	-11-04	● 跟踪		

四、表单问题

1. 提交时,总是提示"表单待完善"?

电话必须是8位的数字。

				动行区科技	政策申请表							
*为必填项												
	单位名称	后台测试公司							*			
	注册地	全部			*					Ŧ		
	注册地说明	注册地指企业注册所在的 称。	鎮、街道(華庄工业区),如在孵化器	、园区(紫竹高新区、	漕河泾开发区、闵行开发区)	的请选择	目应的名称,注册在孵化	期内的企业,	,请选择孵化器		
	通讯地址	- 上海市现行区元江路5500号第1幢105室 *										
	统一社会信用代码(或组织 机构代码)	91310115703116990W										
基本情况	法人代表	姓名	张三	*	电话	13816070542						
		手机	13816070543	*	邮箱	11@163.com				*		
	联系人	姓名		*	职务		*	电话		*		
		手机		*	传真		*	邮箱				
	开户银行	中国光大银行闵行分行		*	银行归属	中国光大银行				*		
	银行账号	111111111111111111111111111111111111111	11111111	*	账户名	后台测试公司				*		

2. 企业名称已更改,但表单上的单位名称还是以前的?

如果表单没有提交过,可在"项目管理"里删除该件,再重新申请。如果已提交,请打 技术支持电话。

1.确认申报须知	2.网上申报	3.申报提交成功					统一事项	编码:00400	092000002
				闵行区科技工	文策申请表				
*为必填项									
	单位名称	后台测试公司						*	
	注册地	全部			* *				*
	注册地说明	注册地指企业注册所在的 称。	镇、街道(莘庄工业团	区),如在孵化器、	园区 (紫竹高新区、	漕河泾开发区、闵行开发区)的	青选择相应的名称,注册在鲜	兆期内的企业,	制选择孵化器名
	通讯地址	上海市闵行区元江路550	*						
	统一社会信用代码(或组织 机构代码)	913101157031169900	91310115703116990W						
基本情况	法人代表	姓名	张三	*	电话	13816070542			
		手机	13816070543	*	邮箱	11@163.com			*
	联系人	姓名		*	职务	*	电话		*
	-V.de/K	7214					1014		

3. 表单无法导出,一直在转圈等待中?

请尽量使用 IE10 以上的浏览器。